

# Preguntas frecuentes sobre el sistema de telegestión SAMCLA<sup>®</sup> SMART HOME

1.	Introducción	2
2.	Conecto el HUB a la toma eléctrica y no se enciende el led frontal de color verde	3
3.	Conecto el HUB a la toma eléctrica por vez primera ¿en qué modo me queda el HUB?	3
4.	Una vez tengo el HUB en modo LOCAL ¿cómo realizo el Alta del HUB con mi móvil?	4
5.	Al introducir el número de serie del HUB, no se conecta con la Wi-Fi del móvil	4
6.	El led azul no queda fijo y la App indica que no se ha establecido la comunicación	4
7.	¿Podemos conectar el HUB a una Wi-Fi abierta (sin contraseña)?	5
8.	Si apago el HUB y en otro momento lo alimento quedando el led azul encendido fijo ¿qué significa?	5
9.	Alimento de nuevo el HUB y pasados unos minutos, el led azul está aún haciendo intermitencias	5
10.	Siempre que el HUB se reinicie, ¿en qué modo se colocará el HUB?	6
11.	¿Puedo cambiar el HUB de modo en cualquier momento?	6
12.	Una vez dado de alta, ¿podemos cambiar el HUB de ubicación y por lo tanto de red Wi-Fi?	6
13.	¿Puedo añadir un nuevo usuario al HUB (y por lo tanto al Sistema)?	6
14.	¿Para qué sirve el nombre de usuario y de HUB que escribimos en el proceso de alta?	7
15.	¿Tengo que escribir un nombre de HUB que coincida con el de otros usuarios?	7
16.	¿Cómo puedo borrar completamente la memoria del HUB y volver a las condiciones de fábrica?	7
17.	¿Cómo se actualizan las nuevas versiones del firmware del HUB?	7
18.	¿Cómo se conecta y configura un sensor de lluvia?	7
19.	¿Qué diferencias existen entre la App particular y la App profesional?	8
20.	¿Pueden convivir en un mismo HUB usuarios de móviles ANDROID con usuarios de móviles APPLE?	8
21.	No me funciona la acción de aparejar nuevos equipos al HUB	8
22.	¿Cómo pedimos las coberturas de los Repetidores?	8
23.	No funcionan los riegos automáticos	9
24.	Notificación de pila baja de un equipo cuando realmente ésta tiene a un nivel correcto	9
25.	¿Por qué me avisa la App de posible pérdida de los programas de riego?	9
26.	He cambiado el HUB de huso horario y necesito resincronizar los programas de riego	9
27.	¿Cómo se gestiona el cambio horario que se realiza 2 veces al año?	9



1. Introducción



Led verde encendido: equipo conectado a la red a través de su alimentador

Con led verde encendido:

Led azul apagado: equipo en modo "Local"

Led azul encendido: equipo en modo "Internet"

Led azul intermitente: puede ser por varias situaciones:

 El equipo se acaba de alimentar y está realizando la secuencia de inicialización. En este caso, primero empezará el led amarillo a realizar intermitencias y se apagará. A continuación, empezará a realizar intermitencias el led azul y finalmente quedará apagado o encendido según el modo que tenía el HUB antes de perder la alimentación. En este momento, también se quedará realizando intermitencias el led amarillo de RUN. Este proceso, puede tardar un máximo de 2 minutos.



- 2. El HUB está alimentado correctamente hace tiempo y está buscando la red Wi-Fi que tiene almacenada de su última configuración.
- 3. El HUB está en tránsito del modo "Local" al modo "Internet" o viceversa. Este cambio de estado, se está produciendo porque el usuario ha apretado el botón de modo.

**Botón de modo**: se utiliza para pasar del modo "Local" al modo "Internet" o viceversa. Al pulsar, se debe mantener apretado el botón hasta que el led azul cambia de estado (a partir de este momento, empezará una secuencia de intermitencia y se establecerá en la posición contraria a la de origen).

**Modo "Local"**: led verde encendido + led azul apagado. El HUB está esperando para ser conectado, por el usuario, directamente a través de su Wi-Fi y la Wi-Fi del móvil. Cualquier acción posterior a dicha conexión Wi-Fi local que se realice con la APP, será de forma directa entre dispositivos, sin intervenir Internet. Esta situación "Local" pasará a modo "Internet" cuando mediante la APP le configuremos al HUB una Wi-Fi a la cual conectarse y el HUB encuentre y se conecte a dicha Wi-Fi.

**Modo "Internet"**: led verde encendido + led azul encendido. El HUB está conectado a una red Wi-Fi y por lo tanto las acciones realizadas desde la APP por el usuario, pasan por Internet. Funcionan todas las notificaciones. Es el modo "Normal" y recomendado de usar el Sistema SAMCLA SMART**HOME**.

**Restauración valores de fábrica**: realizando un puente entre los dos contactos, con el equipo alimentado, los leds azul y amarillo parpadearán a la vez, y el HUB borrará todos sus datos y configuraciones quedando en condiciones iniciales de fábrica. Importante recordar que será necesario repetir todos los emparejamientos de los equipos de nuevo.

# 2. Conecto el HUB a la toma eléctrica y no se enciende el led frontal de color verde...

- a. Asegurarse que la toma de la pared entrega los 220Vac
- b. Asegurarse que el alimentador entrega los 5Vdc
- c. Asegurarse que hemos insertado correctamente el conector del alimentador al HUB

# 3. Conecto el HUB a la toma eléctrica por vez primera... ¿en qué modo me queda el HUB?

Siempre, después de la conexión inicial que se realiza al quitar el HUB del envoltorio y conectarle el alimentador por primera vez, el HUB realizará la secuencia inicial de leds y quedará en modo LOCAL. Esta secuencia inicial, no durará más de 2 minutos y consiste en un periodo de intermitencia del led amarillo hasta quedar apagado y a continuación un periodo de intermitencia del led azul, hasta quedar también apagado.



# 4. Una vez tengo el HUB en modo LOCAL... ¿cómo realizo el Alta del HUB con mi móvil?

a. Voy a la pantalla de AJUSTES del móvil y activo la Wi-Fi.

SAMCLA

- El móvil empieza a escanear redes Wi-Fi, y encuentra una red Wi-Fi con el nombre de SAMCLA\_00:\_\_\_\_\_\_\_. La seleccionamos e introducimos la contraseña que encontramos en la etiqueta del interior del compartimento inferior del HUB (290XXXXXXXXXXXXXX). HUB y móvil quedarán conectados.
- c. Una vez tenemos los dispositivos comunicados, abrimos la App **SAMCLA**<sup>®</sup> SMART**HOME** (previamente la habremos descargado de Google Play o Apple Store) y configuraremos el HUB escribiendo un nombre de usuario y un nombre de HUB.
- d. Una vez tenemos el HUB configurado correctamente, la App nos sitúa en la pantalla de trabajar en modo Local o continuar el proceso de conexión del HUB a Internet. Por defecto, continuaremos con la conexión del HUB a Internet, dándole el nombre de la Wi-Fi a la que queremos que el HUB se conecte (normalmente se tratará de la Wi-Fi del router de la vivienda), y su correspondiente contraseña. El HUB empezará el proceso de conexión y el led azul de su frontal, empezará un proceso de intermitencias.
- e. Una vez el HUB reconoce y se comunica con la Wi-Fi especificada, el HUB queda conectado a Internet mediante dicha Wi-Fi y el led azul del frontal queda permanentemente encendido.

# 5. Al introducir el número de serie del HUB, no se conecta con la Wi-Fi del móvil...

Se refiere a durante el proceso inicial de conexión del teléfono móvil o tableta con el HUB:

Es muy poco probable, pero podría darse el caso que el número de serie del HUB no esté correctamente grabado en su firmware. Se trataría de un error de fábrica y este HUB debería ser devuelto para su reactualización.

# 6. El led azul no queda fijo y la App indica que no se ha establecido la comunicación...

Se refiere a durante el proceso de conexión del HUB a la Wi-FI doméstica. Es decir, al querer pasar el estado del HUB de modo LOCAL a modo INTERNET:

a. Hemos cometido un error al introducir el nombre de la Wi-Fi (en Android no es necesario pues la detecta automáticamente), o hemos escrito mal la correspondiente contraseña.



- b. La Wi-Fi a la cual queremos conectarnos no tiene abierto el DHCP (protocolo de configuración de host dinámico). En una Wi-Fi doméstica, esta posibilidad es poco probable. Será necesario consultar al técnico informático.
- c. El router doméstico no tiene abiertos los puertos 123 y 9001. En una Wi-Fi doméstica, esta posibilidad es poco probable. Será necesario consultar al técnico informático.
- d. El router dispone de algún firewall que evita su conexión a la IP del servidor SAMCLA. En una Wi-Fi doméstica, esta posibilidad es poco probable. Será necesario consultar al técnico informático.

# 7. ¿Podemos conectar el HUB a una Wi-Fi abierta (sin contraseña)?

SAMCLA

Si el domicilio dispone de una red Wi-Fi sin protección por contraseña, podemos hacer todo el proceso de alta de forma idéntica al visto hasta ahora, simplemente seleccionando que tenemos una Wi-Fi abierta en la pantalla de conexión a INTERNET. En este caso, no nos solicitará la correspondiente contraseña.

# 8. Si apago el HUB y en otro momento lo alimento quedando el led azul encendido fijo... ¿qué significa?

Significa que el HUB se ha puesto en modo INTERNET. Es decir, se ha conectado a la red Wi-Fi que previamente ya le habíamos configurado y que éste guardará siempre en su interior a menos que se la modifiquemos o hagamos un DEFAULT del HUB.

# 9. Alimento de nuevo el HUB y pasados unos minutos, el led azul está aún haciendo intermitencias...

- a. El HUB tiene configurada una red Wi-Fi y la está buscando para conectarse. Si se mantiene mucho tiempo en este estado, significa que esta Wi-FI que tiene guardada ya no es operativa o no puede verla porque hemos cambiado de ubicación y nos hallamos fuera de su alcance.
- b. Si no quiero que la siga buscando, puedo pulsar el botón de modo del HUB. Una vez cambiado a modo "Local", ya podremos acceder al HUB mediante conexión Wi-Fi directa con el móvil. Posteriormente a través de la App, podremos decirle al HUB que se conecte a otra red Wi-Fi doméstica operativa.



#### 10. Siempre que el HUB se reinicie, ¿en qué modo se colocará el HUB?

El HUB siempre adoptará el modo que tenía en el momento de perder accidentalmente su alimentación o ser apagado.

#### 11. ¿Puedo cambiar el HUB de modo en cualquier momento?

Sí. Simplemente pulsando el botón del compartimento inferior hasta que el led azul cambie de estado y esperando a que se estabilice en la situación contraria a la que tenía. El HUB pasará de modo LOCAL a modo INTERNET o viceversa. Recordemos que led azul apagado y estable: modo LOCAL y que led azul encendido y estable: modo INTERNET.

#### 12. Una vez dado de alta, ¿podemos cambiar el HUB de ubicación y por lo tanto de red Wi-Fi?

- Sí. Podemos hacer el cambio de 2 maneras posibles:
  - a. Forma óptima y recomendada: antes de desconectar el HUB del lugar original, se recomienda pulsar el botón de modo y situarlo en modo LOCAL. Cuando el HUB se vuelva a conectar a la red eléctrica, se pondrá en modo LOCAL.
  - b. Desconectar el HUB directamente estando en modo INTERNET. Cuando lo volvamos a conectar en otro sitio, intentará buscar la red Wi-Fi anterior y no podrá. Será necesario durante este proceso, pulsar el botón para llevarlo a modo LOCAL.

#### 13. ¿Puedo añadir un nuevo usuario al HUB (y por lo tanto al Sistema)?

Sí. Para añadir un nuevo usuario al HUB, es necesario situarnos cerca de éste y ponerlo en modo LOCAL (con el botón). Realizar el proceso de alta habitual hasta llegar a la pantalla de la App en la cual nos solicita si queremos trabajar en modo LOCAL o conectarnos a la Wi-Fi para pasar a modo INTERNET. A partir de este punto, existen 2 opciones:

- a. Forma óptima y recomendada: escoger modo LOCAL, terminar el proceso y con el botón del HUB pasarlo de nuevo al modo INTERNET. El HUB guarda la configuración de la Wi-Fi y se conectará de nuevo.
- b. Seleccionar con la App el modo INTERNET, volviendo a configurar la Wi-Fi del domicilio que realmente el HUB ya dispone. De esta forma, no es necesario volver a pulsar el botón del HUB pues en el proceso de configuración ya se conectará a la red Wi-Fi y se colocará en modo INTERNET.



#### 14. ¿Para qué sirve el nombre de usuario y de HUB que escribimos en el proceso de alta?

Simplemente sirven para darle un nombre que nos identifique, a nosotros y a otros usuarios, cuando lleguen notificaciones de uso del Sistema. Ambos nombres son modificables en cualquier momento mediante la App.

# 15. ¿Tengo que escribir un nombre de HUB que coincida con el de otros usuarios?

No. Cada usuario se identifica con el nombre que desee y también puede escribir un nombre de HUB que él considere adecuado. No es necesario que tenga ninguna coincidencia con el nombre escogido por los demás usuarios.

# 16. ¿Cómo puedo borrar completamente la memoria del HUB y volver a las condiciones de fábrica?

Realizando un puente en los contactos DEFAULT que se encuentran dentro del compartimento inferior del HUB. Es necesario utilizar un trozo de cable de cobre u otro objeto metálico similar. Esta acción debe realizarse con el HUB conectado y se confirma su correcta operación con la intermitencia simultánea de los leds amarillo y azul. El HUB quedará con la versión de firmware con la que salió de fábrica.

# 17. ¿Cómo se actualizan las nuevas versiones del firmware del HUB?

Cuando exista una nueva versión disponible del firmware del HUB, en el momento de poner en marcha la App SAMCLA en el teléfono móvil o tableta, aparecerá un mensaje solicitando si el usuario desea actualizar la versión del HUB en aquel momento o prefiere esperar a otra ocasión futura. Esta presencia de nueva versión de HUB en la nube, se informa pues al usuario de forma automática y no requiere que éste realice ningún tipo de búsqueda manual o petición de última versión. Si el usuario decide esperar, el mensaje irá apareciendo en las siguientes activaciones de la App, hasta que algún usuario conectado al HUB acepte dicha actualización.

#### 18. ¿Cómo se conecta y configura un sensor de lluvia?

Desde la App, en las opciones del HUB, seleccionamos "sensor de lluvia". Nos saldrá un mensaje el cual nos informa que debemos conectar nuestro sensor de lluvia (del tipo que sea pero con salida por contacto seco) en situación de estado de "no lluvia". Conectaremos los dos cables del sensor a las entradas de sensor de lluvia que encontraremos en la bornera del compartimiento inferior del HUB y validaremos des de la App. El sensor quedará dado de



alta y configurado para que podamos seleccionarlo como opción en cada dispositivo de campo.

#### 19. ¿Qué diferencias existen entre la App particular y la App profesional?

La App profesional permite la gestión de varios Sistemas (HUBS) en la misma aplicación. La App particular solamente permite gestionar un único HUB.

# 20. ¿Pueden convivir en un mismo HUB usuarios de móviles ANDROID con usuarios de móviles APPLE?

Sí. Los datos se sincronizan para cualquier tipo de terminal y de cualquiera de las dos plataformas. Evidentemente, con sistemas operativos relativamente actuales.

#### 21. No me funciona la acción de aparejar nuevos equipos al HUB...

Se pueden dar distintas posibilidades:

- a. No estoy realizando correctamente la acción de encendido permanente del led del nuevo equipo con el imán. Dentro de la ventana (tiempo) de aparejamiento que ponemos en marcha desde la App del móvil, hay que mantener el imán en la marca lateral del equipo hasta que el led de éste se quede encendido en modo fijo.
- b. Estoy aparejando (añadiendo un nuevo equipo al HUB) desde el modo Internet (acción perfectamente correcta) y la conexión del móvil a Internet es débil o defectuosa y/o la conexión del HUB a la Wi-Fi doméstica es débil o defectuosa.
- c. El equipo que pretendo añadir, tiene una batería con nivel de carga muy bajo.

# 22. ¿Cómo pedimos las coberturas de los Repetidores?

Una vez aparejados con el HUB, podemos pedir la cobertura RF de cualquier Repetidor de forma directa. De esta manera, obtendremos su nivel de cobertura RF respecto del equipo HUB. En este caso, estamos hablando aún de que no hemos configurado ningún salto.

Si para el funcionamiento normal de un equipo terminal remoto (Samclabox) es necesario realizar varios saltos entre equipos Repetidores (2 ó 3), deberemos configurar el camino de cobertura para el equipo terminal, definiendo los Repetidores que formarán dicho camino. Una vez estos caminos estén establecidos desde la App, podremos pedir el nivel de cobertura RF de cada uno de ellos, ya sea un Repetidor o el propio equipo terminal remoto



(Samclabox), y siempre obtendremos el nivel de cobertura RF del equipo que solicitemos, respecto de su equipo predecesor en la cadena.

#### 23. No funcionan los riegos automáticos...

Una vez verificado que existe obviamente como mínimo un programa de riego, con mínimo una hora de activación y con un tiempo de riego como mínimo en una electroválvula, pueden darse varias posibilidades:

- a. El equipo Samclabox está deshabilitado.
- b. El programa de riego está deshabilitado
- c. Existe una situación de "no riego" por activación del sensor de lluvia
- d. El móvil tiene configurado un huso horario erróneo. Esto puede ocurrir a pesar de que a priori, éste pueda parecer correcto. Verificarlo en el menú de Configuración del móvil.

# 24. Notificación de pila baja de un equipo cuando realmente ésta tiene a un nivel correcto...

Es posible que un equipo envíe notificación de pila baja cuando por la razón que sea, ésta se ha quitado del equipo momentáneamente.

# 25. ¿Por qué me avisa la App de posible pérdida de los programas de riego?

Porque ha detectado que a algún equipo terminal SAMCLABOX se le han quitado las pilas y pide que sean reenviados los programas de riego para asegurar que estos están perfectamente guardados en los equipos y se ejecutarán sin problemas.

# 26. He cambiado el HUB de huso horario y necesito resincronizar los programas de riego...

Para actualizar el huso horario, hay que modificar la configuración del huso horario del móvil, poner el HUB en modo Local, borrar la App del móvil, descargarla de nuevo y volver a realizar el proceso de Inicio del HUB. No es necesario resetear el HUB.

# 27. ¿Cómo se gestiona el cambio horario que se realiza 2 veces al año?

Cuando se produzca el cambio horario ordinario que tiene lugar 2 veces al año, se informará automáticamente a la App de esta circunstancia y se solicitará permiso para actualizar todos



los equipos del sistema. El usuario, decidirá en qué momento se deberá llevar a cabo dicha actualización. Durante estas actualizaciones ordinarias, se aprovechará para sincronizar los relojes de todos los equipos que forman el sistema.